



Gestion des ressources humaines  
Sécurité, contrôle des accès  
Vidéo surveillance via Internet  
Gestion d'activités  
Affichage d'informations  
Distribution d'heure synchronisée  
Audit, Conseil, Formation  
Développement d'applications  
Assistance logicielle et technique

Centre d'Affaires Les Nations  
23 Bd de l'Europe  
54500 VANDOEUVRE  
Tél +33 (0)6 13 84 86 38  
Fax +33 (0)8 11 38 37 41  
[www.agt-solutions.com](http://www.agt-solutions.com)  
[Technique@agt-solutions.com](mailto:Technique@agt-solutions.com)

## Demande d'Assistance Technique 2012

Cher Client,

Vous souhaitez obtenir une assistance technique sur votre installation, pour cela, merci de bien vouloir compléter le présent formulaire et nous le transmettre par télécopie ou messagerie, nous reprendrons contact avec vous dans les meilleurs délais (cf coordonnées en tête du présent document).

<b>Adresse d'intervention :</b> Société : Adresse :  Code postal : Ville : Personne à contacter :
---

<b>Adresse de facturation (si différente) :</b> Société : Adresse :  Code postal : Ville : Référence commande :
---

Désignation	Prix unit €HT	Qté	Prix total €HT
Forfait d'appel, première heure	94,00	1	94,00
Forfait d'appel heures suivantes	63,00	Temps réel passé	
<b>Toute heure commencée est due. Valable pour un appel, ne constitue pas un crédit temps.</b>			
		<b>Total €HT</b>	

Tous nos prix s'entendent hors taxes, taux 19,6% en sus.

Règlement par virement/chèque sous 10 jours pour toute facture inférieure à 1000 € TTC. Facture payable sans escompte, pénalités en cas de dépassement de l'échéance : 4% par mois de retard. Tout retard de règlement suspend toute assistance et intervention technique. Validité de la présente proposition : 1 mois

Le signataire confirme disposer des autorisations d'engagement de dépense auprès de son service comptabilité/direction.

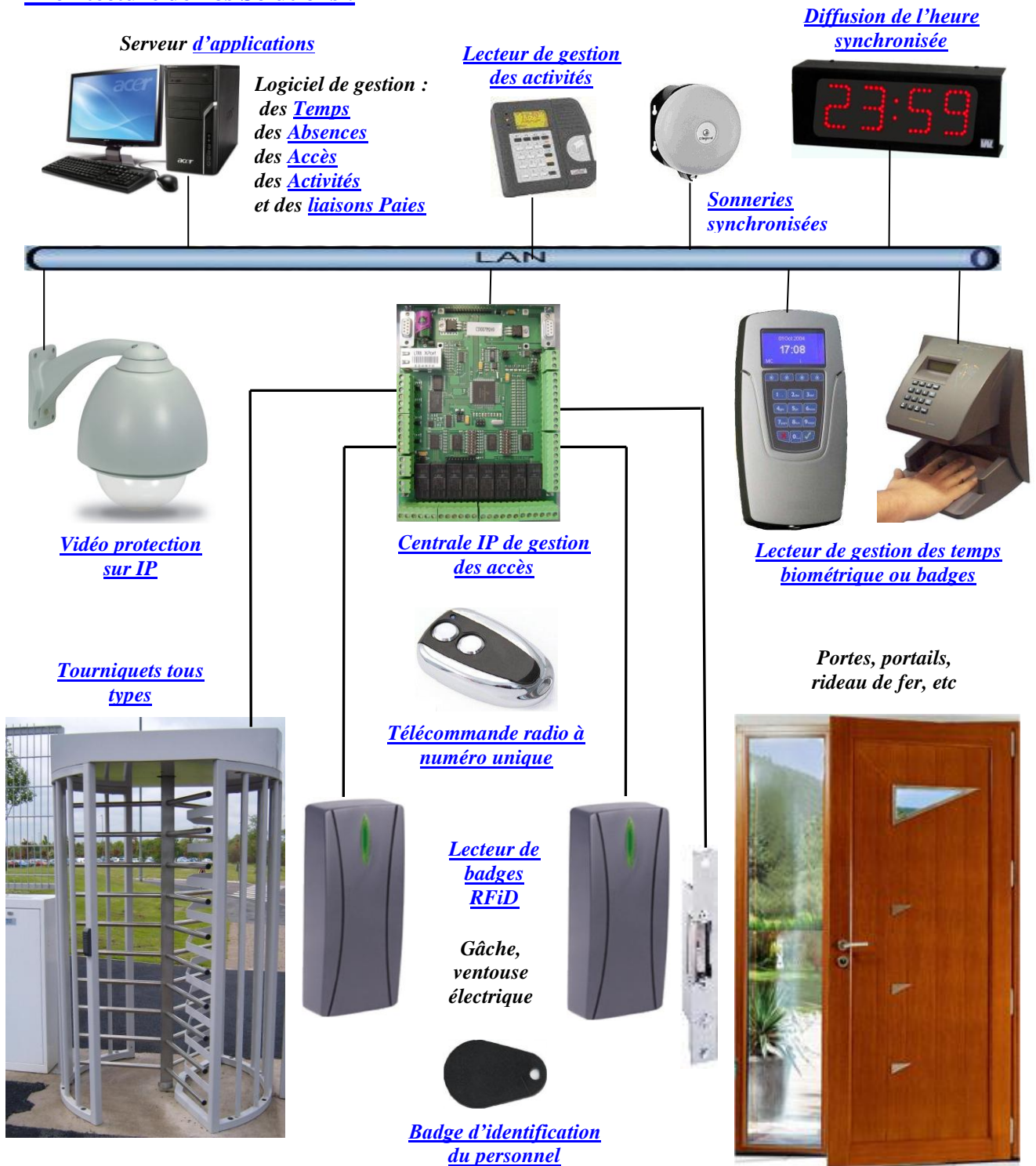
<b>Détail de la demande d'assistance (joindre tous éléments complémentaires)</b>

<b>Validation client (confirmant ainsi la demande d'assistance puis la facturation de celle-ci, quelque soit le résultat)</b>		
Nom du signataire	Signature	Cachet
Date		
<b>En validant cette proposition, vous acceptez la totalité des points précisés dans ce document.</b>		

Nous sommes à votre entière disposition pour tous renseignements complémentaires. Nous vous prions d'agréer, cher Client, nos sincères salutations.

Le service technique

## Architecture de nos Solutions :



Tourniquets tous types

Vidéo protection sur IP

Télécommande radio à numéro unique



Lecteur de badges RFiD

**Gâche, ventouse électrique**

Badge d'identification du personnel



**Portes, portails, rideau de fer, etc**



*Nous vous proposons de bâtir votre projet ensemble, en mettant toute notre expérience à votre disposition.*

*Nous proposons également notre assistance technique et fonctionnelle sur site.*



Protégeons notre environnement