
Demande d'Assistance Technique

Cher Client,

Vous souhaitez obtenir une assistance technique sur votre installation, pour cela, merci de bien vouloir compléter le présent formulaire et nous le transmettre par télécopie ou messagerie, nous reprendrons contact avec vous dans les meilleurs délais (cf coordonnées en entête du présent document).

Adresse d'intervention

Société :
Adresse :

Code postal :
Ville :
Personne à contacter :
Téléphone :

Adresse de facturation (si différente)

Société :
Adresse :

Code postal :
Ville :
Référence commande :

Désignation	Prix unit €HT	Qté	Prix total €HT
Forfait d'appel, première heure	90,00	1	90,00
Forfait d'appel heures suivantes	60,00	Temps passé	
Précisions : Toute heure commencée est due		Total €HT	

Tous nos prix s'entendent hors taxes, taux 19,6% en sus. Port et emballage en sus.

Règlement par virement/chèque sous 10 jours pour toute facture inférieure à 1000 € TTC. Facture payable sans escompte, pénalités en cas de dépassement de l'échéance : 4% par mois de retard. Tout retard de règlement suspend toute assistance et intervention technique. Validité de la présente proposition : 1 mois

Détail de la demande d'assistance

--

Validation client (confirmant ainsi la demande d'assistance puis la facturation de celle-ci, quelqu'en soit le résultat)

Nom du signataire	Signature
Date	Cachet

En validant cette proposition, vous acceptez la totalité des points précisés dans ce document.

Nous sommes à votre entière disposition pour tous renseignements complémentaires. Nous vous prions d'agréer, cher Client, nos sincères salutations.

Le service technique